

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Märki AG Innenausbau, Gränichen

Stand vom 01. November 2016

### 1. Vertragsgegenstand

Die Märki AG Innenausbau verkauft dem Kunden Küchen, Küchenzubehör, Haushaltsgeräte, Türen und Schränke. Namentlich in den allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) mit „Schreinerarbeiten“ aufgeführt. Gleiches gilt für den Abholtermin, Liefertermin und Montagetermin (AGB) namentlich mit „Lieferfrist“ aufgeführt.

Diese AGB gelten unabhängig davon, ob der Kunde Verbraucher oder Unternehmer ist. Verbraucher ist jede natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck tätigt, der nicht ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist dagegen eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die eine Bestellung in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit vornimmt.

### 2. Vertragsabschluss

Die Präsentation und Bewerbung von Produkten in dem Onlineshop des Anbieters stellt kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Der Kunde kann aus dem Sortiment des Anbieters Produkte, insbesondere „Schreinerarbeiten“ auswählen und diese über den Button in den Warenkorb legen und in einem virtuellen Warenkorb sammeln. Als „Schreinerarbeiten“ im Sinne dieser AGB gelten dabei die vom Kunden individuell konfigurierbaren Produkte, einschliesslich dazugehöriger Elektrogeräte, die vom Anbieter angeboten werden.

Eine verbindliche Bestellung für die im Warenkorb enthaltenen Produkte geben Sie erst mit dem Anklicken des „Bestellung ausführen“ Buttons auf der Bestellseite ab. Daraufhin senden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Bestellbestätigung zu, mit deren Empfang der Vertrag zustande kommt.

Wird der Termin von „Schreinerarbeiten“ ausnahmsweise nicht in der vom Kunden genannten Kalenderwoche möglich, so setzt sich der Anbieter mit dem Kunden vor Versand der Auftragsbestätigung telefonisch und/oder per E-Mail zwecks Koordination einer abweichenden Lieferwoche in Verbindung. Der Kunde stimmt dieser Kontaktaufnahme hiermit ausdrücklich zu.

Der Kunde hat die Möglichkeit, ein Nutzerkonto anzulegen, die von ihm eingegebenen Daten dort zu speichern und diese bei einer erneuten Bestellung durch Eingabe seiner E-Mail Adresse und eines von ihm frei gewählten Passworts aufzurufen. In dem Nutzerkonto werden auch sämtliche von dem Kunden getätigten Bestellungen gespeichert, die vom Kunden dort jederzeit eingesehen werden können.

### 3. Termine

Bei der Bestellung von „Schreinerarbeiten“ wird sich die Märki AG Innenausbau ca. 5 Tage vor Ablauf der abgemachten „Lieferfrist“ zwecks Koordination telefonisch und/oder per E-Mail mit dem Kunden in Verbindung setzen. Der Kunde stimmt dieser Kontaktaufnahme hiermit ausdrücklich zu und wird seine Erreichbarkeit unter der von ihm in der Bestellung angegebenen Telefonnummer und E-Mail Adresse sicherstellen.

Der Kunde nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass „Schreinerarbeiten“ erst nach Bestellbestätigung und Eingang der Anzahlung entsprechend den jeweils individuellen Kundenspezifikationen hergestellt werden.

Stellt sich nach Bestellbestätigung heraus, dass die „Lieferfrist“ der bestellten „Schreinerarbeiten“ aufgrund einer Nicht-Belieferung durch einen Lieferanten oder aus anderen Gründen, an denen den Anbieter kein eigenes Verschulden trifft, ausnahmsweise nicht in der in der Bestellbestätigung genannten Lieferwoche möglich ist, so teilt der Anbieter dem Kunden dies unverzüglich telefonisch und/oder per E-Mail mit und stimmt mit dem Kunden entweder eine neue Lieferwoche oder gleich eine konkrete „Lieferfrist“ ab. Der Kunde stimmt dieser Kontaktaufnahme hiermit ausdrücklich zu.

Wird auf Wunsch des Kunden eine „Lieferfrist“ vereinbart, die mehr als sieben Tage nach Ende der in der Bestellbestätigung genannten „Lieferfrist“ liegt, ist der Anbieter berechtigt, dem Kunden die dem Anbieter dadurch etwa entstehenden Mehraufwendungen für Lagerung etc. in Rechnung zu stellen.

### 4. Versand, Lieferung und Montage

Die Lieferung von „Schreinerarbeiten“ erfolgt per Spedition, der Versand von „Schreinerarbeiten“ erfolgt nach Wahl des Anbieters per Spedition oder per Postversand an die von dem Kunden in der Bestellung angegebene Lieferadresse. Die Lieferung von „Schreinerarbeiten“ erfolgt bis zur Lieferadresse. Die bestellten Produkte können nur an eine Adresse in der Schweiz geliefert werden.

Sämtliche Transportschäden aus Spediteurlieferungen sind ausnahmslos innerhalb von 48 Stunden wie folgt Märki AG Innenausbau zu melden:

- In schriftlicher Form (Angabe der Kundenadresse und der Bestellnummer)
- Bildmaterial (Foto der Verpackung, dem Typenschild sowie des Schadens)
- Mail an [webshop@maerki.ch](mailto:webshop@maerki.ch)

Märki AG Innenausbau ist ohne Einfluss auf die Höhe der Liefer- und Versandkosten zu Teillieferungen berechtigt, soweit diese für den Kunden zumutbar sind.

Hat der Kunde die Montageoption „mit Montage“ gewählt, erfolgt seitens des Anbieters oder eines von diesem beauftragten Dienstleisters zusätzlich der komplette Aufbau und Montage der „Schreinerarbeiten“.

Der Anbieter weist ausdrücklich darauf hin, dass bei der Montage von „Schreinerarbeiten“ Direktanschluss von Elektrogeräten (Backofen und Kochfeld) und von Gasherden aus gesetzlichen Gründen nicht Bestandteil der Komplettmontage ist, und dass dieser nur durch einen zertifizierten Elektro- und/oder Gasinstallateur erfolgen darf.

Der Kunde wird einen ausreichenden Zugang zu dem vorgesehenen Aufstellort ermöglichen und sicherstellen, dass der Aufstellort montagefähig- und montagebereit ist und die allgemeinen Gegebenheiten vor Ort einer Anlieferung und Montage nicht entgegenstehen. Ist die Montage der „Schreinerarbeiten“ aufgrund falscher Kundenangaben oder aus sonstigen im Risikobereich des Kunden liegenden Gründen nicht an dem bestätigten Liefer- und Montagetermin möglich, so gerät der Kunde insoweit in Annahmeverzug.

Nach der Montage ist eine Abnahme durchzuführen. Die Abnahme gilt mit Prüfung der Montageleistung und Unterzeichnung des Abnahmeprotokolls durch den Kunden als erfolgt. Die Demontage und Entsorgung vorhandener „Schreinerarbeiten“ und Elektrogeräte ist nicht Gegenstand der Montage. Gleiches gilt für die Montage und den Anschluss beim Kunden vorhandener Elektrogeräte. Sollte der Kunde eine Demontage und Entsorgung vorhandener „Schreinerarbeiten“ und/oder Elektrogeräte oder die Montage bei ihm vorhandener Elektrogeräte wünschen, kann er dies in der Bestellung angeben

und erhält sodann vom Anbieter oder von einem von diesem beauftragten Dienstleister diesbezüglich ein gesondertes Angebot.

#### 5. Preise

Alle Preise, die im Onlineshop der Märki AG Innenausbau angegeben sind, sind Endpreise in Schweizer Franken und verstehen sich einschliesslich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und der vorgezogenen Recyclinggebühren, aber ohne etwa von dem Kunden gesondert zu tragende Versand-, Liefer- und Montagekosten.

Etwa aufgrund der Gegebenheiten beim Kunden zusätzlich notwendiges Montagematerial wird gesondert vor Ort berechnet.

#### 6. Rechnungsstellung und Zahlungsmodalitäten

Der Kunde kann die Zahlung über die vom Anbieter jeweils angebotenen Zahlungsoptionen vornehmen (Kreditkarte, PayPal oder Rechnung). Vom gesamten Kaufpreis ist eine Anzahlung von 30 % über die vom Kunden gewählte Zahlungsoption zu leisten.

Der Kunde kann die in seinem Nutzerkonto gespeicherte Zahlungsoption für künftige Käufe jederzeit ändern.

Die Restzahlung folgt mit MwSt. konformer Rechnung nach „Lieferfrist“ 10 Tage netto.

Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber Forderungen des Anbieters aufzurechnen, es sei denn, die Gegenansprüche des Kunden sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten oder es werden Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend gemacht. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur dann ausüben, wenn sein Gegenanspruch aus demselben Kaufvertrag hervorgeht.

#### 7. Mängelgewährleistung und Garantie

Es gelten die offiziellen Garantiebestimmungen beziehungsweise die offizielle Schweizer Garantiedauer der Produkthersteller. Dies bedeutet, dass Mängel die bei Übergabe an den Käufer bestehen, bis zu zwei Jahren geltend gemacht werden können.

Die Garantiefrist richtet sich nach den Angaben der Produkthersteller. Eine Garantieleistung kann nur erbracht werden, sofern keine Ausschlussgründe vorliegen wie Schäden durch Fehlmanipulationen oder mechanische Beschädigungen.

Offensichtliche Mängel sind von dem Kunden unverzüglich gegenüber Märki AG Innenausbau, oder dem mit der Montage beauftragten Dienstleister zu rügen. Die vom Anbieter zu allen „Schreinerarbeiten“ im Onlineshop genannten Masse gelten als vereinbarte Beschaffenheit, soweit der Anbieter nicht im Rahmen des Bestellprozesses auf abweichende Masse hinweist. Für die Massaufnahme ist allein der Kunde verantwortlich, soweit die Massaufnahme nicht im Rahmen einer gesonderten Beauftragung von dem Anbieter selbst vorgenommen worden ist.

Technisch bedingte Konstruktions- und Fertigungsabweichungen sowie geringfügige handelsübliche Abweichungen in der farblichen und strukturellen Gestaltung, die in der Natur der verwendeten Materialien liegen, bleiben vorbehalten und stellen keinen Sachmangel dar, soweit diese dem Kunden zumutbar ist. Für Schäden und Mängel, die durch unsachgemässe Behandlung, durch unsachgemässe Montage durch den Kunden oder einen Dritten, durch normale Abnutzung oder aufgrund mangelnder Pflege entstehen, bestehen keinerlei Gewährleistungsansprüche.

Bei Mängeln an der gelieferten Ware hat der Kunde zunächst nur einen Anspruch auf Nacherfüllung.

Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, kann der Kunde nach seiner Wahl entsprechend den gesetzlichen Vorschriften die Vergütung herabsetzen (Minderung), den Vertrag rückgängig machen (Rücktritt) oder Schadensersatz oder den Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen.

Eine zusätzliche oder weitergehende Garantie besteht bei der vom Anbieter gelieferten Ware nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel erklärt wurde.

Beanstandungen und Gewährleistungsverlangen sind zu richten an:

Märki AG Innenausbau  
Lochgasse 18  
5722 Gränichen  
Telefon: +41 62 855 80 80  
E-Mail: [webshop@maerki.ch](mailto:webshop@maerki.ch)

#### 8. Haftung

Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemässe Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmässig vertrauen darf.

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur für den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Für Montageschäden an Immobilien haftet der Anbieter nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie für vom Anbieter etwa abgegebene Garantien bleibt unberührt.

#### 10. Geistiges Eigentum

Märki AG Innenausbau behält sich für die Texte und Graphiken sowie für jedes Design auf ihrer Webseite alle Rechte vor; insbesondere Eigentums- und Urheberrechte (soweit diese nicht bei den entsprechenden Produktlieferanten sind). Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf es der ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung der Märki AG Innenausbau.

#### 11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschliesslich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine nichtvorhergesehene Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Sämtliche Geschäftsbeziehungen von Märki AG Innenausbau mit Kunden unterliegen dem materiellen Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Aarau. Vorbehalten bleiben davon abweichende zwingende Gerichtsstände des Bundesrechts.